

# Westernacher Consulting - Wir optimieren Ihre Supply Chain mit SAP-Lösungen



## Supply Chain Management

### Supply Chain Management mit SAP SCM - Mit effizienten Supply Chains auf der Überholspur

Die Logistik von heute entwickelt sich rasant und ist geprägt von weltweiten Märkten und zunehmendem Wettbewerb. **Innovation und Kreativität sind der Schlüssel zum Erfolg.**

Westernacher verbindet tiefes Verständnis der betrieblichen Prozesse seiner Kunden mit einem breit angelegten spezifischen Fachwissen. Unsere Beratungsmethodik ist bewährt und belegt durch eine Erfolgsgeschichte von anspruchsvollen und höchst zuverlässigen Lösungen. Westernacher verfügt über umfassende Expertise von der Planung bis zur Realisierung von Supply Chain- und Logistikprozessen - wir wissen, wie man zentrale Geschäftsprozesse in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, Lagerlogistik, Transport, Distribution und Value Added Services, Lieferanten-Kollaboration und Supply Chain Planung optimal gestaltet und ausrichtet.

#### Herausforderungen für Supply Chain Manager

- Eingeschränkte Transparenz in der gesamten Supply Chain
- Häufig eigenentwickelte, individuelle Tools für Bedarfsprognosen
- Keine aktive Marktbearbeitung zur Steigerung des Umsatzes
- Fehlende globale Verfügbarkeitsprüfung in Echtzeit
- Servicelevels nur unter hohen Kosten stabil einzuhalten
- Ineffizientes Beschaffungs- und Lieferantenmanagement
- Keine optimale Integration der Lieferanten in die Supply Chain
- Fehlende globale Lagerstrategie, ineffizientes Lagermanagement
- Kein optimales Retouren-, Garantie- und Gutschriftenmanagement
- Kein integrierter End-to-End Prozess von Planung bis Retouren

Als Special Expertise Partner der SAP gehen wir **gemeinsam mit Ihnen** diese Herausforderungen an.

Durch den Einsatz von SAP SCM können wir schnell und effizient **folgende Kernziele im Bereich des Supply Chain Managements** erreichen:

#### Kernziele

- Profitables Wachstum durch außergewöhnlichen Service
- Effiziente & transparente Lagerhaltung
- Zuverlässige Arbeitsabläufe bei minimalen Kosten
- Sicherung von Beschaffungsquellen & Service Levels
- Rationalisierte & effiziente Supply Chains

Westernacher unterstützt Unternehmen bei der Erstellung von Konzepten auf dem Gebiet des Supply Chain Managements und führt SAP-Implementierungen durch. Im Bereich des Supply Chain Managements arbeiten wir in erster Linie mit der von der SAP entwickelten SCM-Lösung.

#### Unser Service Portfolio

Kompetenz und Erfahrung seit 1969.

- Strategie- und Prozessberatung
- SAP-Machbarkeitsstudien
- SAP-Implementierung und AddOn-Programmierung
- Bestandsoptimierungsstrategien
- Entwicklung und Implementierung von KPI- und BI-Lösungen
- Change Management

# Westernacher Consulting - Wir optimieren Ihre Supply Chain mit SAP-Lösungen

## Supply Chain Management mit SAP SCM

### Auftrags- abwicklung & Kunden- betreuung

#### Profitables Wachstum durch außergewöhnlichen Service

- Marketing- und Kampagnenmanagement
- SAP CRM Service
- Auftragsabwicklung
- Business Intelligence, SAP BW/BO
- Beschwerde- und Retourenmanagement

Gut geführte Unternehmen gehen sehr behutsam mit ihrer wertvollsten Ressource um – ihren Kunden. Sie streben stets an, **Ihre Kunden durch außergewöhnlichen Service an das Unternehmen zu binden** sowie Ihre Vertriebs- und Kundenbetreuungsorganisation danach auszurichten, **sehr kosteneffizient jeden Kontakt zum Kunden voll auszuschöpfen, sowie jeden geeigneten Kommunikationskanal zu nutzen.**

### Lagerlogistik

#### Effiziente und transparente Lagerhaltung

- Lagerverwaltungssysteme
- Festlegung und Schneidung der Lagerstandorte
- Vertikale Integration von technischen Systemen, u.a. von Fördertechnik, mobilen Geräten, RFID
- SAP EWM / SAP ERP
- Business Intelligence, SAP BW/BO

### Transport, Distribution & Value Added Services

#### Zuverlässige Arbeitsabläufe bei minimierten Kosten

- Cross Docking und Yard Management
- Lohnarbeit und Abrechnung von logistischen Zusatzleistungen
- Lieferungs- und Terminplanung
- Vendor Managed Inventory (VMI)
- Reverse Logistik
- SAP SCM

SAP EWM ist Bestandteil von SAP SCM und ist wesentlich mächtiger und flexibler als seine Vorgängerprodukte. Hier einige Highlights:

- Neue **Transportsteuerung** mit layout- oder prozessabhängigen Mehrschritttransporten - Einzelschritte können auch durch unterschiedliche Dienstleister ausgeführt werden.
- EWM verwaltet die monetäre und physische Eigentümerschaft der Bestände flexibel, was insbesondere **Logistikdienstleistern** zugute kommt.
- Verpacken, logistische Zusatzleistungen oder Kitting werden an **Arbeitsplätzen** durchgeführt, die voll in die neue Transportsteuerung eingebunden sind.
- Individuelle Prozesse für die mobile Datenerfassung können mit dem **RF-Framework** effizient und ergonomisch gestaltet werden.
- Abdeckung der gesamten operativen Logistik einschließlich besserer Integration des **Yard Managements**.

### Lieferanten- Kollaboration

#### Sicherung von Beschaffungsquellen & Service Levels

- Strategische Beschaffung (make - buy - repair)
- Zuliefererbewertung und Performance Management
- Zuliefererstrategie und -entwicklung
- SAP SNC
- Zulieferernetzwerk und -management

Wachsender Kostendruck und die Strategie, sich auf die Kernkompetenzen zu konzentrieren, hat viele Unternehmen dazu bewegt, nicht strategische Prozesse an Drittfirmen auszulagern. Dies führte zu einer verstärkten Abhängigkeit auf Basis enger Partnerschaftsbeziehungen mit Lieferanten - damit entstand das Bedürfnis nach einer nahtlosen Integration der Lieferanten in Echtzeit als eine der wesentlichen Herausforderungen für Supply Chain Manager.

### Supply Chain Planung

#### Rationalisierte und effiziente Supply Chains

- Supply-Netzwerkgestaltung
- SAP SCM, SPP, ERP/ECC
- Bedarfs- und Bestandsplanung
- Business Intelligence, SAP BW/BO
- Supply- und Distributionsplanung

Die globale Optimierung von Logistikketten ist ein zuverlässiges Mittel, um Geschäftspotentiale auszuschöpfen und Gewinne zu steigern. Die herkömmliche Logistikkette ist in einzelne organisatorische Einheiten unterteilt. Dies führt unweigerlich zu Konflikten an den Schnittpunkten, die dort Verzögerungen und Störungen verursachen. Eine optimierte Logistikkette hingegen deckt übergreifend und reibungslos alle Bereiche ab: Planung, Beschaffung, Produktion und Lieferung des fertigen Produktes zum Kunden.

### Unser Angebot an Sie:

Wir beraten Sie über die Einsatzmöglichkeiten von SCM in Ihrem speziellen Anwendungsfall. Anhand einer Live-Demo eines SCM Standarddurchlaufs können wir Ihnen ein genaues Bild über den Mehrwert von SCM für Ihr Unternehmen verschaffen. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen kostenfrei einen Vorführtermin in unserem Stammhaus in Wiesloch oder direkt bei Ihnen vor Ort. Wir freuen uns darauf!

### Ihr Ansprechpartner bei uns



**Dr. Martin Weiss**  
Telefon: +49 (0) 6222 9221 - 0

Westernacher Business Management Consulting AG  
Münchäckerweg 1 · 69168 Wiesloch  
scm@westernacher.com · www.westernacher.com