

## VITA

Helmut Heim

Jahrgang: 1964  
Verheiratet



### Schulabschluss:

Mittlere Reife (Wirtschaftsschule)

### Ausbildungen:

1985: Speditionskaufmann (IHK)  
1989: Verkehrsfachwirt (DAV)  
1997: Coaching als Vorgesetzter  
2004: Psychotherapeutische Ausbildung (HPG)  
2005: Trainer Teamentwicklung (Outdoor)  
2008: Personenzentrierter Berater / Coach (GwG)

### Trainingsschwerpunkte:

Führungskräftetraining  
Teamentwicklung  
Kundenorientierung

Begleitung von Veränderungsprozessen

Belastbare Referenzen nenne ich Ihnen gerne!

Zwei Schwerpunkte gibt es in meinem beruflichen Werdegang:

Zum einen 22 Jahre Tätigkeit in den Dienstleistungsbereichen Spedition, Logistik und Personal als Angestellter. Dabei zählten Firmen wie Birkart, Dachser und Randstad zu meinen Arbeitgebern.

Zum anderen die selbständige Arbeit als Coach und Trainer im derzeit 5. Jahr.

Mit dieser Vita gebe ich Einblick in meine Erfahrungen in den Bereichen speditioneller Warenumschatz sowie Lagerhaltung und damit verbundene Themen wie Personal oder Hygiene.

Direkt nach meiner Ausbildung übernahm ich als Verantwortlicher die Lagerverwaltung für einen Lebensmittelgroßkunden. Dabei handelte es sich um ein Blocklager mit ca. 30 Artikel und bis zu 2000 Vollpaletten.

Im Rahmen eines Outsourcingprojektes war ich direkt danach u. a. für ein Kommissionierlager für Bücher verantwortlich. Etwa 500 Artikel wurden von 2 gewerblichen Mitarbeitern unter meiner Regie dort verwaltet und versendet.

Ab 1993 bis 2000 war ich für den Geschäftsbereich „Frischdienst“ der Spedition Dachser als Abteilungsleiter tätig. Hier gehörten Themen wie Hygiene und Sauberkeit, durchgehende Kühlkette, Lebensmittel-Kontraktlogistik, Warehousing und Entlohnung von Kommissionierteams auf Basis „EOGA = Erfolgsorientierte Gruppenarbeit“ zum Alltag.

Als Niederlassungsleiter bei Randstad stellte der fachliche und disziplinarische Umgang mit gewerblichem Hilfskräften im Bereich Lager /Versand ein Schwerpunkt dar. Unter anderem wurden Kommissionierteams auf Basis „Pick-Leistung“ bei Lebensmittelketten eingesetzt.