



**Fraunhofer** Institut  
Materialfluss  
und Logistik

**Beratung bei der  
Auswahl eines  
Lagerverwaltungs-  
systems**



**Fraunhofer-Institut für  
Materialfluss und Logistik IML**  
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4  
D-44227 Dortmund  
<http://www.iml.fraunhofer.de>

**Team warehouse logistics**  
Telefon +49 (0) 2 31/97 43-2 14  
Telefax +49 (0) 2 31/97 43-1 62  
e-mail: [info@warehouse-logistics.com](mailto:info@warehouse-logistics.com)  
<http://www.warehouse-logistics.com>

**Ansprechpartner**  
Dipl.-Inform. Oliver Wolf

**Das Team warehouse logistics unterstützte die Parfümerie Douglas GmbH (Douglas) bei der Auswahl eines Lagerverwaltungssystems (LVS) für den weltweiten Einsatz. Das Unternehmen wurde 1821 in Hamburg als „Parfümerie- und Seifenfabrik gegründet“. Im Jahr 1969 übernahm die heutige Douglas Holding AG (damals Hüssel AG) sechs alteingesessene Parfümerien. Seitdem hat sich Douglas in Deutschland als führendes Unternehmen im Bereich Fachparfümerien etabliert.**

**Veranlassung und Zielsetzung**

Durch die internationale Ausrichtung ist Douglas heute in 17 europäischen Ländern sowie den USA vertreten. Auch in Zukunft soll die internationale Expansion weiter vorangetrieben werden. Die Logistikstruktur unterliegt dabei einem ständigen Optimierungsprozess. Douglas betreibt einerseits eigene (Cross-Docking-)Lager, hat andererseits aber auch Dienstleister unter Vertrag, welche nach Vorgaben von Douglas Lager führen. Unter Berücksichtigung der durch das starke Wachstum bedingten zunehmenden Anforderungen an die Lagerführung hat sich Douglas dazu entschlossen, das alte LVS durch ein neues System abzulösen. Das Ziel war zum einen die Erstellung eines Lastenheftes, das die gegenwärtigen und zukünftigen funktionalen Anforderungen von Douglas umfasst. Zum anderen lag der Anspruch auf der Auswahl eines LVS-Anbieters, dessen Produkt die Anforderungen des Lastenheftes und dessen Unternehmens- und Personalstruktur die Bedürfnisse von Douglas bestmöglich erfüllen.

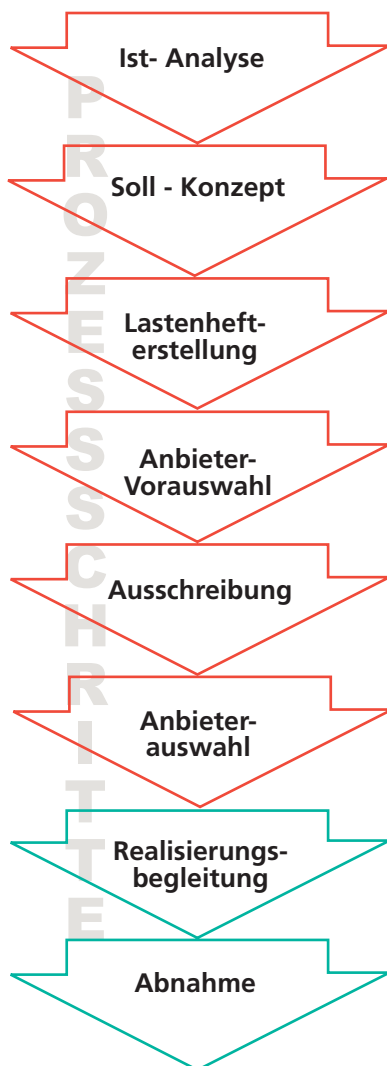
**Anforderungsdefinition**

Ein Hauptaugenmerk lag auf der sorgfältigen Definition der Leistungsanforderungen. Dazu führte das Team warehouse logistics mehrere Ist-Aufnahmen von Lagerprozessen und Materialflüssen in Lagern sowohl im In- als auch Ausland durch. Im Nachgang wurden die Prozesse plastisch dargestellt, analysiert und geeignete Soll-Abläufe entwickelt. Die Szenarien wurden zusammen mit Douglas in Workshops abgestimmt, so dass im Ergebnis ein Soll-Konzept entstand, welches den Ausgangspunkt für die Erstellung des Lastenheftes darstellte.

**Internationale Marktstudie WMS**

iBasierend auf dem Lastenheft gewichtete das Team warehouse logistics zusammen mit Douglas das Software-Anforderungsprofil. Zur Ermittlung potenzieller LVS-Anbieter wurde die Online LVS-Auswahl herangezogen, deren Grundlage die Internationale Marktstudie Warehouse Management Systeme bildet. In einem Workshop wurde der Funktionsumfang der Anbieter detailliert verglichen, Stärken und Schwächen wurden herausgearbeitet. Des Weiteren wurden die Anbieter hinsichtlich Firmengröße, Anzahl der Mitarbeiter, vorhandenen Referenzen usw. untersucht.

## Beratung bei der Auswahl eines Lagerverwaltungssystems



Fraunhofer-Institut für  
Materialfluss und Logistik IML  
Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4  
D-44227 Dortmund  
<http://www.iml.fraunhofer.de>

Team warehouse logistics  
Telefon +49 (0) 2 31/97 43-2 14  
Telefax +49 (0) 2 31/97 43-1 62  
e-mail: [info@warehouse-logistics.com](mailto:info@warehouse-logistics.com)  
<http://www.warehouse-logistics.com>

Ansprechpartner  
Dipl.-Inform. Oliver Wolf

Das Ergebnis dieses Arbeitsschrittes war die Benennung von sechs potenziellen LVS-Anbietern, die die gestellten Anforderungen erfüllten und bei der Ausschreibung Berücksichtigung finden sollten.

### Ausschreibung und Anbieterauswahl

Das Team warehouse logistics erstellte die Ausschreibungsunterlagen für die im Auswahlprozess verbleibenden sechs Anbieter. Durch die genaue Vorgabe der Angebotsstruktur konnte eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Angebote in Hinblick auf Preisstruktur, Supportleistung und die funktionale Abdeckung der Anforderungen erzielt werden. Gemeinsam mit dem Team warehouse logistics wählte Douglas drei LVS-Anbieter für die Angebotspräsentation, die abschließend vom Team warehouse logistics moderiert wurde, aus.

### Ergebnis

Das Ergebnis der Beratung durch das Team warehouse logistics ist

- Ein funktionales Lastenheft, das alle Anforderungen ausschreibungsfähig beschreibt,
- Eine Liste von Anbietern, deren LVS die gestellten Anforderungen erfüllen und die von ihrer Firmenstruktur den Anforderungen von Douglas entsprechen,
- Ausschreibungsunterlagen, die eine effektive Vergleichbarkeit ermöglichen und
- die Moderation der Angebotspräsentationen der ausgewählten Anbieter mit abschließender Empfehlung eines LVS.

### Prinzip der Online WMS-Auswahl

